



BTS — DIPLÔMES D'ÉTAT • RENTRÉE 2026

# BTS Management commercial opérationnel

Le commerce de terrain, côté management : animer une offre, une équipe, une unité commerciale.

## Un métier

Tu l'apprends en le faisant, en entreprise, dès la première semaine.

## 504 à 1867 €

Brut par mois selon ton âge et ton année. Et zéro frais de dossier, zéro frais de scolarité.

## Bac+2 (niveau 5)

2 ans (1 680 h) en alternance. Titre RNCP38362, reconnu par l'État.

## 400+ étudiants

Formés depuis l'ouverture de l'école, en octobre 2023.

Ce document répond aux questions qu'on nous pose vraiment : ce que tu feras en entreprise, combien tu gagnes, quels jours tu es où, et ce qu'on fait le jour où ça coïncide. **Et oui — tu peux commencer les cours sans avoir encore d'entreprise.**

### Les métiers que tu vises

Conseiller de vente et de services

Chargé de clientèle

Marchandiseur

Manager adjoint

Second de rayon

### Et après, si tu veux continuer

Bachelor

TP Responsable d'établissement marchand

## DANS CES QUATRE PAGES

- 1 **Le programme, les métiers visés et le rythme de la semaine** — combien de jours à l'école, combien en entreprise
- 2 **Ce que tu gagnes**, mois par mois, selon ton âge et ton année de contrat
- 3 **Ce à quoi tu as droit** comme salarié : congés, révisions payées, chômage, retraite
- 4 **Qui fait quoi à l'école** et quand tu peux passer les voir — et comment on entre

**Rentrées** : 15 octobre 2026. Les inscriptions restent ouvertes jusqu'à deux mois après la rentrée, dans la limite des places.

**Portes ouvertes** : Tout le mois de septembre, du lundi au vendredi, de 10 h à 18 h — sans rendez-vous.

Le Campus, 2 rue Armand Cassan, 78200 Mantes-la-Jolie • 01 30 63 25 89 • mantes-school.com

# BTS Management commercial opérationnel

Le commerce de terrain, côté management : animer une offre, une équipe, une unité commerciale.

## Bac+2 (niveau 5)

RNCP38362 — Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (diplôme d'État)

## 2 ans (1680 h)

En alternance, 2 jours de formation, 3 jours en entreprise — plus des semaines intensives.

## 0€

Pour toi. Le coût est pris en charge par l'OPCO de ton entreprise.

### Le BTS est un diplôme national

Un diplôme national du ministère chargé de l'Enseignement supérieur : même programme et mêmes épreuves partout en France, examen en fin de deuxième année.

### Et le Bachelor ?

Une certification professionnelle inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles par France compétences — reconnue par l'État, sans être délivrée par un ministère.

**Niveau 5** Bac+2, le BTS **Niveau 6** Bac+3, le Bachelor

### Ce que tu feras en entreprise

Relation client et vente-conseil

Animation et dynamisation de l'offre

Gestion opérationnelle de l'unité commerciale

Management de l'équipe

### Les blocs de la certification

|                                                      |                              |
|------------------------------------------------------|------------------------------|
| Développement de la relation client et vente conseil | <b>254 h • coefficient 3</b> |
| Animation, dynamisation de l'offre commerciale       | <b>254 h • coefficient 3</b> |
| Gestion opérationnelle                               | <b>200 h • coefficient 3</b> |
| Management de l'équipe commerciale                   | <b>130 h • coefficient 3</b> |

### Matières générales

### Les métiers que tu vises

Conseiller de vente et de services • Chargé de clientèle • Marchandiseur • Manager adjoint • Second de rayon • Manager d'une unité commerciale de proximité • Vendeur-conseil e-commerce • Chef de rayon

### Après cette formation

Bachelor Responsable de la performance et du management commercial (sortie Bac+3) • TP Responsable d'établissement marchand (sortie Bac+3)

**RNCP** — Le répertoire national tenu par France compétences. La fiche officielle de cette formation, avec son référentiel : [francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/](http://francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/)

**Une journée** — De 9 h à 13 h, puis de 14 h à 18 h, aux jours fixés à la rentrée. S'y ajoutent des semaines intensives, à l'école comme en entreprise.

### Pour entrer

Bac, Bac+1 ou certification professionnelle de niveau 4

### Quand ça commence

Traitement du dossier : moins d'une semaine. Rentrées : 15 octobre 2026 (1re année), 5 octobre 2026 (2e année). Inscriptions ouvertes jusqu'à deux mois après la rentrée — soit le 15 décembre 2026 (1re année) et le 5 décembre 2026 (2e année), dans la limite des places.

### Nos sept autres formations

TP Conseiller commercial • TP Négociateur technico-commercial • TP Responsable d'établissement marchand • BTS Communication • BTS Gestion de la PME • BTS Négociation et digitalisation de la relation client • Bachelor

## Ce que tu gagnes, ce à quoi tu as droit

| Ton âge               | 1 <sup>re</sup> année             | 2 <sup>e</sup> année              | 3 <sup>e</sup> année              |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Avant 18 ans</b>   | <b>504,10 €</b><br>27 % du SMIC   | <b>728,14 €</b><br>39 % du SMIC   | <b>1026,86 €</b><br>55 % du SMIC  |
| <b>18 à 20 ans</b>    | <b>802,82 €</b><br>43 % du SMIC   | <b>952,18 €</b><br>51 % du SMIC   | <b>1250,90 €</b><br>67 % du SMIC  |
| <b>21 à 25 ans</b>    | <b>989,52 €</b><br>53 % du SMIC   | <b>1138,88 €</b><br>61 % du SMIC  | <b>1456,28 €</b><br>78 % du SMIC  |
| <b>26 ans et plus</b> | <b>1867,02 €</b><br>100 % du SMIC | <b>1867,02 €</b><br>100 % du SMIC | <b>1867,02 €</b><br>100 % du SMIC |

Montants calculés sur le SMIC de 1 867,02 € brut, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juin 2026 — source : fiche service-public F2918. Le pourcentage dépend de ton âge et de ton année de contrat, pas de ton rythme. **C'est un minimum légal : une entreprise peut payer plus, jamais moins.**

### Ce qui change le jour où tu signes

|                     |                     |                                                |
|---------------------|---------------------|------------------------------------------------|
| <b>Tes vacances</b> | Celles de l'école   | Cinq semaines de congés payés                  |
| <b>L'argent</b>     | Tu paies tes études | Tu es payé, et la formation est financée       |
| <b>Ta semaine</b>   | Cinq jours de cours | Un ou deux jours de cours, le reste au travail |

#### ● Un bulletin de paie, et des trimestres

Depuis 2014, chaque trimestre d'apprentissage compte pour un trimestre de retraite. Si ton salaire est trop bas pour cotiser assez, l'État paie la différence.

#### ● Tu es salarié de l'entreprise, à part entière

Mutuelle : l'employeur en paie au moins la moitié. Et ce que l'entreprise donne à ses salariés te revient aux mêmes conditions — tickets restaurant, primes, treizième mois — quand elle en donne.

#### ● Cinq jours payés pour réviser

Dans le mois qui précède l'examen, salaire maintenu. Une seule fois par diplôme : sur un BTS en deux ans, c'est cinq jours en tout, pas cinq par an.

#### ● Cinq semaines de congés, que tu acquiers

2,5 jours ouvrables par mois travaillé, exactement comme un autre salarié. Tu les poses avec ton employeur.

#### ● Tu n'es plus sur le calendrier scolaire

Quand l'école est fermée, tu es en entreprise. Tes congés, tu les poses comme tout salarié : tu proposes tes dates, ton employeur les valide.

#### ● Moins de 21 ans : tu peux en demander plus

Jusqu'à 30 jours ouvrables, quelle que soit ton ancienneté. Mais seuls les jours que tu as acquis sont payés — le reste est sans solde.

#### ● Les 45 premiers jours

Ton employeur ou toi pouvez rompre le contrat sans vous justifier. Après, c'est encadré — et on ne te laisse pas seul.

#### ● À la fin, tu peux avoir droit au chômage

Il faut six mois travaillés — 130 jours ou 910 heures — sur les 24 derniers, et que le contrat aille à son terme ou soit rompu par l'employeur. Une démission n'ouvre pas de droits.

**SMIC** — Salaire minimum interprofessionnel de croissance, revalorisé au moins une fois par an.

**Opco EP** — L'opérateur de compétences des entreprises de proximité : il finance ta formation, sans que tu aies rien à avancer.

**Unédic** — L'organisme qui fixe les règles de l'assurance chômage.

**Être salarié** — Des droits — salaire, congés, protection — et des devoirs : horaires, engagements, une entreprise qui compte sur toi.

**Nos sources** — Code du travail, art. L6222-35 (les cinq jours de révision) et L3164-9 (les congés avant 21 ans) ; Opco EP et l'Assurance retraite pour les trimestres ; Unédic pour le chômage.

**Brut** — Le salaire avant cotisations. En apprentissage, la plupart des contrats sont exonérés : le net est proche du brut.

### Une question sur ton contrat ou ta paie ?

Le calcul complet, cas par cas, est sur [mantes-school.com/alternance](https://mantes-school.com/alternance). Sinon : [contact@mantes-school.com](mailto:contact@mantes-school.com) • 01 30 63 25 89. On répond, et on te dit quand on ne sait pas.

## Quand ça coince, on est là

Un centre de formation d'apprentis a seize missions fixées par la loi. Voici celles qui comptent quand ça ne va pas.

**On cherche avec toi** — offres, CV, entretiens blancs.  
**Contrat rompu ?** Tu restes en formation, on cherche un autre employeur. **Diplôme raté ?** Refaire une année

**Et le reste de l'année ?** Journée d'intégration, **voyages** (Prague, Amsterdam, l'Espagne, l'Angleterre), **job**

en alternance, c'est prévu. Et **pas de cours à distance** : on se voit, au campus.

**datings** dans l'école, soirées et **gala** du BDE. Et à la fin, **la remise des diplômes**.

### Qui fait quoi, et quand tu peux le voir

Les noms et les créneaux à jour sont sur [mantes-school.com/missions](https://mantes-school.com/missions).

- **Référent handicap • directeur de l'école.** Les 1ers jeudis et 3es lundis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.
- **Bureau des entreprises.** Tous les après-midi, à l'école.
- **Référent droits et devoirs.** Les 1ers, 3e et 4e mercredis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.
- **Référent harcèlement & discrimination.** Les 1ers mardis et derniers vendredis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.

### Comment on entre

- 1 **Tu candidates en ligne.** Moins d'une semaine de traitement.
- 2 **Tu passes un entretien.** On valide ensemble ton projet — ce n'est pas un concours.
- 3 **Tu commences les cours, même sans entreprise.** Tu as **trois mois après la rentrée** pour signer — jusqu'à la mi-janvier. Et on cherche avec toi tout du long : offres, CV, entretiens blancs, mise en relation.

### Portes ouvertes — viens voir

**Tout le mois de septembre, du lundi au vendredi, de 10 h à 18 h.**

Pour visiter l'école, te renseigner, rencontrer l'équipe. Au Campus, 2 rue Armand Cassan. Sans rendez-vous : tu passes quand tu veux.

### L'école tient dans ton téléphone

**app.mantes-school.com** — rien à télécharger : tu ouvres l'adresse et tu l'ajoutes à ton écran d'accueil.

**Ton dossier** — ce qu'on attend, ce qu'on a reçu, ce qui manque, et le motif quand une pièce est refusée. **Des offres** d'alternance : tu postules et tu suis chaque candidature. **Ton CV et tes lettres**, écrits et gardés là. **Écrire à l'école**, enfin — quelqu'un te lit et te répond.

**Et Gemantes**, à qui tu donnes le nom que tu veux : il répond sur ta situation, et rien que sur la tienne. Il tourne sur les serveurs de l'école — tes échanges ne partent nulle part.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation, actions de formation par apprentissage. Certificat n° QNW0191.

#### Mantes School of Business

Le Campus, 2 rue Armand Cassan

Siège, 20 rue du Vieux Pilon

78200 Mantes-la-Jolie • 01 30 63 25 89

[contact@mantes-school.com](mailto:contact@mantes-school.com) • [mantes-school.com](https://mantes-school.com)

**@mantes\_school** sur Instagram, TikTok et Snapchat

Mantes School of Business sur Facebook et LinkedIn



Ton espace  
[app.mantes-school.com](https://app.mantes-school.com)