



BTS — DIPLÔMES D'ÉTAT • RENTRÉE 2026

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Vendre partout : en face à face, au téléphone, en ligne — et gérer la relation client de bout en bout.

Un métier

Tu l'apprends en le faisant, en entreprise, dès la première semaine.

504 à 1867 €

Brut par mois selon ton âge et ton année. Et zéro frais de dossier, zéro frais de scolarité.

Bac+2 (niveau 5)

2 ans (1 740 h) en alternance. Titre RNCP38368, reconnu par l'État.

400+ étudiants

Formés depuis l'ouverture de l'école, en octobre 2023.

Ce document répond aux questions qu'on nous pose vraiment : ce que tu feras en entreprise, combien tu gagnes, quels jours tu es où, et ce qu'on fait le jour où ça coïncide. **Et oui — tu peux commencer les cours sans avoir encore d'entreprise.**

Les métiers que tu vises

Commercial terrain

Négociateur

Conseiller commercial

Chargé de clientèle

Conseiller client à distance

Et après, si tu veux continuer

Bachelor

DANS CES QUATRE PAGES

- 1 **Le programme, les métiers visés et le rythme de la semaine** — combien de jours à l'école, combien en entreprise
- 2 **Ce que tu gagnes**, mois par mois, selon ton âge et ton année de contrat
- 3 **Ce à quoi tu as droit** comme salarié : congés, révisions payées, chômage, retraite
- 4 **Qui fait quoi à l'école** et quand tu peux passer les voir — et comment on entre

Rentrées : 12 octobre 2026. Les inscriptions restent ouvertes jusqu'à deux mois après la rentrée, dans la limite des places.

Portes ouvertes : Tout le mois de septembre, du lundi au vendredi, de 10 h à 18 h — sans rendez-vous.

Le Campus, 2 rue Armand Cassan, 78200 Mantes-la-Jolie • 01 30 63 25 89 • mantes-school.com

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Vendre partout : en face à face, au téléphone, en ligne — et gérer la relation client de bout en bout.

Bac+2 (niveau 5)

RNCP38368 — Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (diplôme d'État)

2 ans (1740h)

En alternance, 2 jours de formation, 3 jours en entreprise — plus des semaines intensives.

0€

Pour toi. Le coût est pris en charge par l'OPCO de ton entreprise.

Le BTS est un diplôme national

Un diplôme national du ministère chargé de l'Enseignement supérieur : même programme et mêmes épreuves partout en France, examen en fin de deuxième année.

Et le Bachelor ?

Une certification professionnelle inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles par France compétences — reconnue par l'État, sans être délivrée par un ministère.

Niveau 5 Bac+2, le BTS **Niveau 6** Bac+3, le Bachelor

Ce que tu feras en entreprise

Ciblage et prospection

Négociation et accompagnement de la relation client

Relation client à distance et digitalisation

Animation de réseaux

Les blocs de la certification

Relation client et négociation-vente	360 h
Relation client à distance et digitalisation	300 h
Relation client et animation de réseaux	240 h
Matières générales	

Les métiers que tu vises

Commercial terrain • Négociateur • Conseiller commercial
• Chargé de clientèle • Conseiller client à distance •
Animateur commercial site e-commerce • Chef de secteur
• Animateur des ventes

Après cette formation

Bachelor Responsable de la performance et du management commercial (sortie Bac+3)

Pour entrer

Bac, Bac+1 ou certification professionnelle de niveau 4

Quand ça commence

Traitement du dossier : moins d'une semaine. Rentrées : 12 octobre 2026 (1re année), 5 octobre 2026 (2e année). Inscriptions ouvertes jusqu'à deux mois après la rentrée — soit le 12 décembre 2026 (1re année) et le 5 décembre 2026 (2e année), dans la limite des places.

RNCP — Le répertoire national tenu par France compétences. La fiche officielle de cette formation, avec son référentiel : francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/

Une journée — De 9 h à 13 h, puis de 14 h à 18 h, aux jours fixés à la rentrée. S'y ajoutent des semaines intensives, à l'école comme en entreprise.

Nos sept autres formations

TP Conseiller commercial • TP Négociateur technico-commercial • TP Responsable d'établissement marchand • BTS Communication • BTS Gestion de la PME • BTS Management commercial opérationnel • Bachelor

Ce que tu gagnes, ce à quoi tu as droit

Ton âge	1 ^{re} année	2 ^e année	3 ^e année
Avant 18 ans	504,10 € 27 % du SMIC	728,14 € 39 % du SMIC	1026,86 € 55 % du SMIC
18 à 20 ans	802,82 € 43 % du SMIC	952,18 € 51 % du SMIC	1250,90 € 67 % du SMIC
21 à 25 ans	989,52 € 53 % du SMIC	1138,88 € 61 % du SMIC	1456,28 € 78 % du SMIC
26 ans et plus	1867,02 € 100 % du SMIC	1867,02 € 100 % du SMIC	1867,02 € 100 % du SMIC

Montants calculés sur le SMIC de 1 867,02 € brut, en vigueur depuis le 1^{er} juin 2026 — source : fiche service-public F2918. Le pourcentage dépend de ton âge et de ton année de contrat, pas de ton rythme. **C'est un minimum légal : une entreprise peut payer plus, jamais moins.**

Ce qui change le jour où tu signes

Tes vacances	Celles de l'école	Cinq semaines de congés payés
L'argent	Tu paies tes études	Tu es payé, et la formation est financée
Ta semaine	Cinq jours de cours	Un ou deux jours de cours, le reste au travail

● Un bulletin de paie, et des trimestres

Depuis 2014, chaque trimestre d'apprentissage compte pour un trimestre de retraite. Si ton salaire est trop bas pour cotiser assez, l'État paie la différence.

● Tu es salarié de l'entreprise, à part entière

Mutuelle : l'employeur en paie au moins la moitié. Et ce que l'entreprise donne à ses salariés te revient aux mêmes conditions — tickets restaurant, primes, treizième mois — quand elle en donne.

● Cinq jours payés pour réviser

Dans le mois qui précède l'examen, salaire maintenu. Une seule fois par diplôme : sur un BTS en deux ans, c'est cinq jours en tout, pas cinq par an.

● Cinq semaines de congés, que tu acquiers

2,5 jours ouvrables par mois travaillé, exactement comme un autre salarié. Tu les poses avec ton employeur.

● Tu n'es plus sur le calendrier scolaire

Quand l'école est fermée, tu es en entreprise. Tes congés, tu les poses comme tout salarié : tu proposes tes dates, ton employeur les valide.

● Moins de 21 ans : tu peux en demander plus

Jusqu'à 30 jours ouvrables, quelle que soit ton ancienneté. Mais seuls les jours que tu as acquis sont payés — le reste est sans solde.

● Les 45 premiers jours

Ton employeur ou toi pouvez rompre le contrat sans vous justifier. Après, c'est encadré — et on ne te laisse pas seul.

● À la fin, tu peux avoir droit au chômage

Il faut six mois travaillés — 130 jours ou 910 heures — sur les 24 derniers, et que le contrat aille à son terme ou soit rompu par l'employeur. Une démission n'ouvre pas de droits.

SMIC — Salaire minimum interprofessionnel de croissance, revalorisé au moins une fois par an.

Opco EP — L'opérateur de compétences des entreprises de proximité : il finance ta formation, sans que tu aies rien à avancer.

Unédic — L'organisme qui fixe les règles de l'assurance chômage.

Être salarié — Des droits — salaire, congés, protection — et des devoirs : horaires, engagements, une entreprise qui compte sur toi.

Nos sources — Code du travail, art. L6222-35 (les cinq jours de révision) et L3164-9 (les congés avant 21 ans) ; Opco EP et l'Assurance retraite pour les trimestres ; Unédic pour le chômage.

Brut — Le salaire avant cotisations. En apprentissage, la plupart des contrats sont exonérés : le net est proche du brut.

Une question sur ton contrat ou ta paie ?

Le calcul complet, cas par cas, est sur mantes-school.com/alternance. Sinon : contact@mantes-school.com • 01 30 63 25 89. On répond, et on te dit quand on ne sait pas.

Quand ça coince, on est là

Un centre de formation d'apprentis a seize missions fixées par la loi. Voici celles qui comptent quand ça ne va pas.

On cherche avec toi — offres, CV, entretiens blancs.
Contrat rompu ? Tu restes en formation, on cherche un autre employeur. **Diplôme raté ?** Refaire une année

Et le reste de l'année ? Journée d'intégration, **voyages** (Prague, Amsterdam, l'Espagne, l'Angleterre), **job**

en alternance, c'est prévu. Et **pas de cours à distance** : on se voit, au campus.

datings dans l'école, soirées et **gala** du BDE. Et à la fin, **la remise des diplômes**.

Qui fait quoi, et quand tu peux le voir

Les noms et les créneaux à jour sont sur mantes-school.com/missions.

- **Référent handicap • directeur de l'école.** Les 1ers jeudis et 3es lundis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.
- **Bureau des entreprises.** Tous les après-midi, à l'école.
- **Référent droits et devoirs.** Les 1ers, 3e et 4e mercredis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.
- **Référent harcèlement & discrimination.** Les 1ers mardis et derniers vendredis du mois, de 13 h à 14 h, à l'école.

Comment on entre

- 1 **Tu candidates en ligne.** Moins d'une semaine de traitement.
- 2 **Tu passes un entretien.** On valide ensemble ton projet — ce n'est pas un concours.
- 3 **Tu commences les cours, même sans entreprise.** Tu as **trois mois après la rentrée** pour signer — jusqu'à la mi-janvier. Et on cherche avec toi tout du long : offres, CV, entretiens blancs, mise en relation.

Portes ouvertes — viens voir

Tout le mois de septembre, du lundi au vendredi, de 10 h à 18 h.

Pour visiter l'école, te renseigner, rencontrer l'équipe. Au Campus, 2 rue Armand Cassan. Sans rendez-vous : tu passes quand tu veux.

L'école tient dans ton téléphone

app.mantes-school.com — rien à télécharger : tu ouvres l'adresse et tu l'ajoutes à ton écran d'accueil.

Ton dossier — ce qu'on attend, ce qu'on a reçu, ce qui manque, et le motif quand une pièce est refusée. **Des offres** d'alternance : tu postules et tu suis chaque candidature. **Ton CV et tes lettres**, écrits et gardés là. **Écrire à l'école**, enfin — quelqu'un te lit et te répond.

Et Gemantes, à qui tu donnes le nom que tu veux : il répond sur ta situation, et rien que sur la tienne. Il tourne sur les serveurs de l'école — tes échanges ne partent nulle part.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation, actions de formation par apprentissage. Certificat n° QNW0191.

Mantes School of Business

Le Campus, 2 rue Armand Cassan

Siège, 20 rue du Vieux Pilon

78200 Mantes-la-Jolie • 01 30 63 25 89

contact@mantes-school.com • mantes-school.com

@mantes_school sur Instagram, TikTok et Snapchat

Mantes School of Business sur Facebook et LinkedIn



Ton espace
app.mantes-school.com