

Livret d'accueil.

MISE À JOUR : JUILLET 2026

Bienvenue. Ce livret dit qui fait quoi, ce à quoi tu as droit, ce qu'on attend de toi et qui appeler quand ça coince. Garde-le : tout ce qu'il contient est aussi en ligne sur mantes-school.com, mais ici c'est rassemblé.

1. L'école

Mantes School of Business est une école de commerce et un **centre de formation d'apprentis** à Mantes-la-Jolie, certifié **Qualiopi** (certificat n° QNW0191, valide jusqu'au 21/05/2029) au titre des actions de formation et des actions par apprentissage. Huit formations, du Bac au Bac+3, en alternance ou en formation initiale.

LE SIÈGE

20 rue du Vieux Pilori
78200 Mantes-la-Jolie

LE CAMPUS

2 rue Armand Cassan
78200 Mantes-la-Jolie
Entrée au croisement avec la rue Gambetta

HORAIRES

Les formations se déroulent entre 8 h 30 et 20 h 30, du lundi au samedi (règlement intérieur, art. 3.1)

2. Qui fait quoi

Cinq personnes portent les sujets qui te concernent. Toutes sont joignables par mail ou au **01 30 63 25 89**, et la plupart tiennent une permanence — à l'heure du déjeuner, quand tu es à l'école.

QUI	POUR QUOI	QUAND
Chakib Yousfi c.yousfi@mantes-school.com	Directeur de l'école. Référent handicap (aménagement, accessibilité) et référent aides et accompagnement (bourses, permis, logement, urgence).	Handicap : les 1ers jeudis et 3es lundis du mois, 13 h - 14 h Aides : les 2es jeudis et derniers lundis, 13 h - 14 h
Sarah Edahmani s.edahmani@mantes-school.com	Bureau des entreprises et référente alternance : recherche d'entreprise, qualification du poste, administratif du contrat, suivi de ton alternance.	Tous les après-midi, à l'école
Glenn Roullier g.roullier@mantes-school.com	Référent droits et devoirs : ton statut de salarié-étudiant, tes obligations, les difficultés avec l'entreprise, la rupture de contrat.	Les 1ers, 3es et 4es mercredis du mois, 13 h - 14 h
Prospère Woko p.woko@mantes-school.com	Référent harcèlement et discrimination , référent mobilité (séjours en France ou à l'étranger).	Les 1ers mardis et derniers vendredis du mois, 13 h - 14 h
Kamar Djemai k.djemai@mantes-school.com	Responsable pédagogique : programmes, évaluation, absences, décrochage, compétences de base.	Par mail

L'accueil général : contact@mantes-school.com · 01 30 63 25 89.

3. Ton statut

En alternance : salarié ET étudiant

Ton contrat d'apprentissage fait de toi un salarié de ton entreprise. La formation est **gratuite pour toi** : elle est financée par l'OPCO de l'employeur (articles L. 6211-1 et L. 6221-2 du Code du travail). Et tu es payé

chaque mois, en pourcentage du SMIC selon ton âge et ton année de contrat — le détail est dans la grille de rémunération.

En formation initiale

Tu paies des frais de scolarité et tu réalises des stages. Le montant de ta formation t'est communiqué à l'inscription et figure sur la fiche de ta formation en ligne.

Ce que l'école attend de toi

L'assiduité, d'abord : chaque absence est consignée et signalée à ton employeur — et à tes représentants légaux si tu es mineur. Un arrêt de travail vaut interdiction de formation, y compris à distance. Le reste (comportement, tenue, usage du matériel, respect des personnes) est écrit dans le règlement intérieur, qui s'applique dès ton inscription.

4. Ton parcours, étape par étape

À L'ENTRÉE

Un test de positionnement et une analyse de tes besoins, dans l'application de l'école. Ils servent à adapter ton accompagnement, pas à te classer.

PENDANT

Ton livret d'apprentissage est numérique : compétences, visites en entreprise, échanges avec ton maître d'apprentissage. Tu y accèdes en ligne, ton tuteur aussi.

SI ÇA COINCÉ

Une fiche SOS, un plan d'assistance, un entretien : rien ne se règle en silence. Et en cas de rupture, ta formation continue jusqu'à six mois.

5. Tes protections

L'école a seize missions légales envers toi. Cinq comptent au quotidien :

- **Handicap** — tu peux demander un aménagement à tout moment, y compris dès ta candidature. L'école est référencée auprès de l'Agefiph. Référent : Chakib Yousfi.
- **Harcèlement, discrimination** — une fiche de signalement existe, elle va à Prospère Woko puis à la direction. Aucune sanction ne peut viser celui ou celle qui signale de bonne foi.
- **Difficultés sociales ou matérielles** — argent, logement, moral : la fiche SOS ouvre un accompagnement. Permanences aides de Chakib Yousfi.
- **Sécurité au travail** — en cas d'accident : les soins d'abord (15 ou 112), informer ton employeur sous 24 h, prévenir l'école. Tu as un droit de retrait (art. L. 4131-1 du Code du travail).
- **Rupture de contrat** — médiation consulaire gratuite avant toute rupture à ton initiative après 45 jours, et six mois de formation possibles le temps de retrouver un employeur.

6. Tes aides

Logement, restauration, santé, transport, équipement, situations d'urgence : le guide des aides recense les dispositifs et le formulaire de demande d'aide déclenche l'accompagnement de l'école, jusqu'au versement. Commence par le simulateur public mes-aides.1jeune1solution.gouv.fr, puis viens en permanence avec ta situation.

7. Réclamer, dire ce qui ne va pas

Une réclamation se dépose par écrit ou sur le formulaire dédié. L'école en accuse réception, la numérote, répond, clôture et fait viser la clôture par la direction. Deux médiations existent et ne se confondent pas : le **médiateur de l'apprentissage** (CCI Paris Île-de-France, gratuit, obligatoire avant une rupture à ton initiative après 45 jours) et le médiateur de la consommation, pour la formation continue.

8. Les documents à connaître

Tous téléchargeables sur mantes-school.com, à jour, gratuits :

- **Règlement intérieur** — ce qui s'applique à toi, dès l'inscription

- **Précis des droits et devoirs de l'apprenti et précis des avantages**
- **Grille de rémunération 2026** — ton salaire, au centime, selon ton âge et ton année
- **Guide des aides étudiantes et formulaire de demande d'aide**
- **Guide du livret numérique** — apprenti, et la version pour ton maître d'apprentissage
- **Fiche SOS, fiches de signalement** (harcèlement, discrimination, situation dangereuse), **brochure rupture de contrat**
- **Les seize missions du CFA** — un article par mission, avec son porteur et ses documents (mantes-school.com/missions)

Rentrées 2026-2027 : entre le 5 et le 15 octobre 2026 selon ta formation et ton année — la date exacte figure sur la fiche de ta formation, sur mantes-school.com. Le calendrier détaillé de ta promotion t'est communiqué par l'école. Ce livret est remis à chaque entrant et mis à jour au moins une fois par an.

MANTES SCHOOL OF BUSINESS

SAS au capital de 10 000 € · Siège : 20 rue du Vieux Pilori · Le Campus : 2 rue Armand Cassan — 78200 Mantes-la-Jolie · 948 211 560 R.C.S.
Versailles · NDA n° 11 78 87894 78
contact@mantes-school.com · 01 30 63 25 89 · mantes-school.com